

โครงการ บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

๑. ชื่อโครงการ บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

๒. หลักการและเหตุผล

๒.๑ หลักการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ และผู้ต้องการข้อมูลข่าวสาร เพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานี ตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับ ประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการ ดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้ง ความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

๒.๒ เหตุผล เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความ สะดวกรวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้เป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า ๑ ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้ง ทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่ม มากขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ ให้ เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหา จุดบริการตามความประสงค์

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาท ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ

๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑๐. ผลที่คาด...

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการประชาชนอย่างเป็นมิตรหรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

พันตำรวจโท



(นฤปนาถ อัครศศิณย์เดชา)

สารวัตร(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโทหญิง



(เบญจมาศ เทียนทอง)

รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ

๑๓. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจเอก



(สุเอก ฉินธนทรัพย์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ